

## **ALGEMENE VOORWAARDEN AUTOBEDRIJF VAN DER AA**

### **Artikel 1 Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen de heer C.H.M. van der Aa h.o.d.n. Twan v.d. Aa (Autobedrijf Van der Aa) enerzijds en kopers / opdrachtgevers anderzijds, die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met betrekking tot koop, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor;
- 1.2 Deze algemene voorwaarden sluiten aan bij en vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden BOVAG Autobedrijven.

### **Artikel 2 Definities**

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- de auto: een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg;
- de in te kopen auto: een auto die in het kader van de overeenkomst door de koper bij wege van inkoop aan de verkoper wordt verkocht;
- de overeenkomst: de (ver)koopovereenkomst van een nieuwe of gebruikte auto, dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor;
- Autobedrijf Van der Aa: de verkoper en de reparateur;
- de verkoper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor verkoopt;
- de koper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt;
- de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden';
- de opdrachtgever: degene die de reparateur opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- de reparateur: degene die met betrekking tot een auto en / of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren;
- de garantie:
  - a. de garantie die door de fabrikant, importeur of verkoper op die auto's, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt;
  - b. de garantie die is beschreven in het BOVAG Garantiebewijs voor een gebruikte auto (van BOVAG Autobedrijven) of in het aanvullende BOVAG Garantiebewijs voor een gebruikte auto (van BOVAG Autobedrijven) dat door de verkoper kan worden verstrekt;
  - c. op werkzaamheden: de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie.

## **KOOP EN VERKOOP**

### **Artikel 3 De aanbieding**

De elektronische aanvaarding van de aanbieding door de koper is voorts slechts geldig als deze door Autobedrijf Van der Aa is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht, mits de auto onverkocht is gebleven.

### **Artikel 4 De overeenkomst**

De overeenkomst dient altijd schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de koper te worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig.

## **Artikel 5 De inhoud van de overeenkomst**

In een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

- de omschrijving van de auto en eventueel in te kopen auto, beide met het eventuele toebehoren;
- de prijs van de auto op het moment van de koop en verkoop, met de aanduiding of de prijs een vast of een niet-vast overeengekomen prijs is;
- de prijs van de eventueel in te kopen auto op het afgesproken moment van levering van die auto;
- de afleveringskosten van de auto;
- de vermoedelijke of uitdrukkelijke vaste leveringsdatum;
- de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij Autobedrijf Van der Aa of een derde als garantieggever optreedt (zo mogelijk wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde);
- de wijze van betaling.

## **Artikel 6 Prijswijzigingen / stijging**

- 6.1 Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vast als in de niet-vast overeengekomen prijs van zowel nieuwe als gebruikte auto's te allen tijde doorberekend;
- 6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 1 mogen naast de wijzigingen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in de niet-vast overeengekomen prijs van nieuwe auto's worden doorberekend;
- 6.3 De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door Autobedrijf Van der Aa plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien dagen na die kennisgeving plaats te vinden.

## **Artikel 7 Het risico voor de auto**

De auto is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van Autobedrijf Van der Aa. De eventueel in te kopen auto wordt pas eigendom van Autobedrijf Van der Aa zodra de feitelijke levering daarvan aan hem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is de in te kopen auto voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook die schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs.

## **Artikel 8 De overschrijding van de leveringstermijn**

- 8.1 Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van de auto kan de koper Autobedrijf Van der Aa schriftelijk in gebreke stellen. Indien Autobedrijf Van der Aa drie weken na die ingebrekestelling de auto nog niet heeft afgeleverd, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien Autobedrijf Van der Aa alsnog binnen de gestelde termijn van drie weken de auto aflevert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend;
- 8.2 Indien Autobedrijf Van der Aa toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van een overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn, kan de koper vergoeding verlangen van de geleden schade. Bij overschrijding van een vast overeengekomen leveringstermijn heeft de koper het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of vergoeding te verlangen van de geleden schade;
- 8.3 Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van Autobedrijf Van der Aa hebben zowel koper als Autobedrijf Van der Aa het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste termijn is overschreden. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding drie weken na de in lid 1 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat Autobedrijf Van der Aa meedeelt niet binnen drie weken te kunnen leveren. In alle gevallen waarin Autobedrijf Van der Aa zich kan beroepen op een situatie van blijvende overmacht, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 9 Annulering**

- 9.1 De koper heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren, ongeacht of Autobedrijf Van der Aa in zijn verplichting te kort is geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. De koper is gehouden om binnen één week na deze annulering Autobedrijf Van der Aa alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 20% van de koopprijs van de geannuleerde auto. Indien de koper binnen tien dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft Autobedrijf Van der Aa het recht de koper schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper geen beroep meer doen op annulering. De verplichting van de koper tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 19 van deze algemene voorwaarden, waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen;
- 9.2 De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de in te kopen auto door de koper aan Autobedrijf Van der Aa is geleverd.
- 9.3 Indien de koper na het sluiten van de koopovereenkomst de auto niet komt ophalen en zodoende een rechtsgeldige levering in de weg staat, zal de koper door Autobedrijf Van der Aa in gebreke worden gesteld. Hierbij zal aan de koper nog een termijn geboden worden van veertien dagen om de auto alsnog op te halen. Indien de koper aan dit verzoek niet voldoet, wordt de koopovereenkomst geacht te zijn geannuleerd. In dat geval heeft Autobedrijf Van der Aa recht op schadevergoeding zoals genoemd in het eerste lid van dit artikel.

## **REPARATIE EN ONDERHOUD**

### **Artikel 10 De opdracht**

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, of schriftelijk, of elektronisch gegeven. Een elektronisch door de opdrachtgever gegeven opdracht komt eerst tot stand nadat deze door Autobedrijf Van der Aa is bevestigd. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt desgewenst aan de opdrachtgever verstrekt.

### **Artikel 11 Prijsopgave en termijn**

- 11.1 De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en Autobedrijf Van der Aa een vaste prijs en/of termijn overeenkomen;
- 11.2 Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient Autobedrijf Van der Aa contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken;
- 11.3 De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, onder schadeloosstelling van Autobedrijf Van der Aa voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient Autobedrijf Van der Aa de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering. Bij overschrijding van een vaste termijn heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding, behalve in geval van overmacht van Autobedrijf Van der Aa.

### **Artikel 12 De rekening**

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening opgemaakt.

### **Artikel 13 Stallingskosten**

Indien de opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan Autobedrijf Van der Aa een binnen zijn bedrijf gehanteerde of, bij gebreke daarvan, een andere redelijke vergoeding wegens stallingskosten in rekening brengen.

## **Artikel 14 Retentierecht**

- 14.1 Autobedrijf Van der Aa kan het retentierecht uitoefenen op de auto, indien en voor zolang als:
- de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
  - de opdrachtgever de kosten van eerdere door Autobedrijf Van der Aa verrichte werkzaamheden aan dezelfde auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
  - de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Autobedrijf Van der Aa niet of niet geheel voldoet;
- 14.2 Autobedrijf Van der Aa kan het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil terzake van de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de Geschillencommissie Voertuigen genoemd in artikel 21 lid 2 of bij de rechter;
- 14.3 Autobedrijf Van der Aa kan het retentierecht niet uitoefenen indien de opdrachtgever voldoende (vervangende) zekerheid, bijvoorbeeld via een storting in depot bij de Geschillencommissie Voertuigen, heeft gesteld.

## **Artikel 15 Vervangen onderdelen**

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld en de opdrachtgever middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van Autobedrijf Van der Aa, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

## **Artikel 16 Schadetaxatie**

Indien Autobedrijf Van der Aa een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie aan Autobedrijf Van der Aa wordt verstrekt, dan wel indien de levering van een andere auto met Autobedrijf Van der Aa wordt overeengekomen. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd, waarbij partijen tot uitgangspunt nemen de gedragsregels bij expertise, opgesteld in onderling overleg tussen BOVAG, FOCWA, NIAV en NVV.

## **GARANTIE**

### **Artikel 17 Garantie op auto's en onderdelen / toebehoren**

- 17.1 Door de garanties vermeld in dit artikel en in artikel 18 worden de wettelijke rechten, die een koper / opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft, onverlet gelaten. Bij garagebezoek in verband met de garantie bedoeld in dit artikel en in artikel 16 zorgt Autobedrijf Van der Aa ervoor dat op passende wijze in de vervoersbehoefte van de koper zal worden voorzien;
- 17.2 Op nieuwe auto's en op nieuwe onderdelen is geen andere garantie van toepassing dan die door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt, en de wettelijke rechten zoals genoemd in lid 1;
- 17.3 Op gebruikte auto's verleent Autobedrijf Van der Aa, tenzij koper uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien van BOVAG Garantie, minimaal zes maanden BOVAG Garantie, conform de van tijd tot tijd door BOVAG in overleg met de ANWB en Consumentenbond vastgestelde voorwaarden. Autobedrijf Van der Aa kan BOVAG Garantie verlenen indien het aankoopbedrag van de gebruikte auto € 4.500,- of meer bedraagt of indien het aankoopbedrag weliswaar minder bedraagt dan € 4.500,- maar wél meer bedraagt dan 35% van de oorspronkelijke cataloguswaarde van de auto;
- 17.4 Autobedrijf Van der Aa heeft de kilometerstand bij Stichting Nationale Auto Pas (NAP) gecontroleerd en dient deze stand te vermelden op de koopovereenkomst. Autobedrijf Van der Aa staat er voor in dat de op de overeenkomst vermelde stand logisch is bevonden door NAP, tenzij expliciet op de overeenkomst is vermeld dat deze onlogisch is, terwijl de koper hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd;

- 17.5 Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt. Defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte vallen niet onder de garantie op gebruikte auto's, tenzij koper aantoon, dat de defecten niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen, inferieure brandstof etc.).

### **Artikel 18 BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie**

- 18.1 Autobedrijf Van der Aa garandeert binnen de Europese Economische Ruimte de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de auto weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Indien de alsnog door Autobedrijf Van der Aa uit te voeren werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol zijn, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding;
- 18.2 Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties;
- 18.3 De aanspraken op de garantie vervallen indien:
- a. de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken Autobedrijf Van der Aa daarvan in kennis stelt;
  - b. Autobedrijf Van der Aa niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
  - c. derden zonder voorkennis of toestemming van Autobedrijf Van der Aa werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Autobedrijf Van der Aa verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op garantie wordt gedaan;
- 18.4 De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door de opdrachtgever aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient die reparateur eveneens lid van BOVAG te zijn;
- 18.5 Het hiervoor onder b en c gestelde is niet van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van het prijspeil zoals dit in het bedrijf van Autobedrijf Van der Aa geldt. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten.

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 19 De betaling**

- 19.1 De schulden van de koper / opdrachtgever aan Autobedrijf Van der Aa zijn brengschulden. Betaling dient contant te geschieden bij aflevering van de auto of de onderdelen of na de verrichte diensten. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Autobedrijf Van der Aa aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van levering;
- 19.2 Autobedrijf Van der Aa kan er ook voor kiezen om een factuur op te stellen voor zijn werkzaamheden. Betaling van deze factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden in euro's (€). Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op;
- 19.3 Indien de koper / opdrachtgever in gebreke blijft om binnen de gestelde termijn tot betaling over te gaan, komt deze van rechtswege in verzuim te verkeren. Op dat moment is een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt;
- 19.4 De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment van verzuim tot aan het moment van voldoening van het volledige bedrag. In geval van liquidatie, faillissement, toelating van de schuldenaar tot WSNP, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van Autobedrijf Van der Aa onmiddellijk opeisbaar;
- 19.5 Indien de koper / opdrachtgever bezwaren heeft tegen de hoogte van de factuur, dient hij binnen zeven werkdagen na de dag van de verzending van de factuur, schriftelijk en gemotiveerd te reclameren. Indien de koper / opdrachtgever niet tijdig heeft gereclameerd, wordt de koper / opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de factuur en is reclamatie niet langer mogelijk. Tijdige reclamatie geeft de koper / opdrachtgever geen recht tot opschorting van de betalingsverplichting;

- 19.6 Indien de koper / opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen jegens Autobedrijf Van der Aa, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper / opdrachtgever. In ieder geval zijn er incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% over het totaalbedrag, met een minimum ad € 250,00;
- 19.7 In het geval er sprake is van een consumentenkoop, worden de incassokosten berekend conform de Wet Maximering Incassokosten. Autobedrijf Van der Aa zal bij het niet betalen van de vordering de consument-koper / opdrachtgever aanmanen en een nieuwe betalingstermijn van veertien dagen gunnen. In de aanmaning staat het totale openstaande bedrag, alsmede de uitdrukkelijke nieuwe betalingsdatum vermeld. Daarnaast zal Autobedrijf Van der Aa de hoogte van de incassokosten vermelden die verschuldigd zijn op het moment dat niet binnen veertien dagen tot betaling wordt overgegaan;
- 19.8 De kosten voor een eventuele faillissementsaanvraag mogen separaat in rekening worden gebracht en bedragen minimaal € 1.380,00 per aanvraag. Indien Autobedrijf Van der Aa hogere kosten heeft gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden eveneens in rekening gebracht.

### **Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde auto blijft eigendom van Autobedrijf Van der Aa zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan. Zolang de auto niet in eigendom op de koper is overgegaan, is de koper verplicht deze voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden. Autobedrijf Van der Aa zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van de auto gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper Autobedrijf Van der Aa voor aanspraken die derden op Autobedrijf Van der Aa zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

### **Artikel 21 Bemiddelingsregeling**

- 21.1 Een koper / opdrachtgever die klachten heeft over de verkoop van een auto of over de uitvoering van de BOVAG reparatie- en onderhoudsgarantie ten opzichte van Autobedrijf Van der Aa, dient zich eerst tot hem te wenden;
- 21.2 Wanneer dit niet heeft geleid tot een oplossing van zijn klachten, kan hij zich wenden tot BOVAG Bemiddeling te Bunnik (telefoonnummer 0900 2692268, 35 eurocent/min), postadres Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik), met dien verstande dat voor wat betreft klachten inzake de verkoop van een nieuwe auto deze bemiddelingsregeling slechts hierop van toepassing is, wanneer door de koper niet kan worden geageerd op basis van een door de fabrikant of importeur van de nieuwe auto afgegeven garantie;
- 21.3 Tevens is deze bemiddelingsregeling voor wat betreft klachten inzake de verkoop van een gebruikte auto slechts van toepassing als koper terzake aanspraak kan maken op BOVAG Garantie. BOVAG Bemiddeling zal in het geschil bemiddelen en trachten het geschil in der minne op te lossen volgens een reglement dat de partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht. In deze bemiddeling kan een oordeel worden gegeven over het aantal in rekening gebrachte werkuren en de prijs van verwerkte materialen, één en ander met inachtneming van de outillage van de desbetreffende werkplaats. Het werkplaatstarief wordt hierbij buiten beschouwing gelaten.

### **Artikel 22 Geschillenregeling**

- 22.1 Deze geschillenregeling geldt alleen bij klachten of geschillen tussen de koper / opdrachtgever enerzijds en de leden van BOVAG Autobedrijven anderzijds. Zij is voorts alleen van toepassing op:
- a. de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe auto, tenzij door de koper kan worden geageerd op basis van een door de fabrikant of importeur van de auto afgegeven garantie;
  - b. de overeenkomst van koop en verkoop van een gebruikte auto waarbij koper niet uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien van BOVAG Garantie en waarbij de koopprijs niet minder mag bedragen dan € 4.500,- of indien het aankoopbedrag weliswaar minder bedraagt dan € 4.500,- maar wél meer is dan 35% van de oorspronkelijke cataloguswaarde van de auto;
- 22.2 Is de in artikel 21 genoemde bemiddelingspoging niet geslaagd of geeft de koper / opdrachtgever niet de voorkeur aan een bemiddeling, dan kan de koper / opdrachtgever het geschil schriftelijk aanhangig maken bij de Geschillencommissie Voertuigen van de Stichting Geschillencommissies Postbus 90600,

2509 LP te Den Haag (bezoekadres Bordewijklaan 46, 2591 XR te Den Haag). In het geval dat is bemiddeld door BOVAG, dient de koper / opdrachtgever het geschil binnen zes weken nadat is gebleken dat de bemiddeling niet tot een oplossing heeft geleid, bij de Geschillencommissie Voertuigen aanhangig te maken. In het geval dat niet door BOVAG is bemiddeld, dient de koper / opdrachtgever uiterlijk drie maanden nadat hij Autobedrijf Van der Aa de klacht heeft voorgelegd, het geschil bij de Geschillencommissie aanhangig te maken;

- 22.3 De Geschillencommissie Voertuigen doet uitspraak in de vorm van een bindend advies volgens een reglement dat beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht. Dit reglement maakt deel uit van de onderhavige overeenkomst. Evenals bij de bemiddeling kan in het bindend advies een oordeel worden gegeven over het aantal werkuren en de prijs van de verwerkte materialen. In het bindend advies kan zo nodig het bedrag worden bepaald van de kosten die nodig zijn voor uitvoering van werkzaamheden elders. Deze kosten kunnen ter betaling aan Autobedrijf Van der Aa worden opgedragen, indien de Geschillencommissie Voertuigen oordeelt dat de kwaliteit van de door Autobedrijf Van der Aa verrichte werkzaamheden onvoldoende is;
- 22.4 Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Voertuigen is de koper / opdrachtgever een vergoeding verschuldigd;
- 22.5 Een uitspraak van de geschillencommissie zal in rechte niet aantastbaar zijn indien meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en geen beroep op de gewone rechter is gedaan;
- 22.6 BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden indien Autobedrijf Van der Aa geen gevolg geeft aan het bindend advies en de daarop volgende aanschrijving, terwijl er meer dan twee maanden zijn verstreken na de verzending hiervan zonder dat er een beroep op de rechter is gedaan. De garantstelling van BOVAG betreft een door BOVAG uit te keren bedrag van maximaal € 910,-, tegen cessie van de vordering van koper / opdrachtgever. Bij bedragen groter dan € 910,- per geschil, keert BOVAG onder dezelfde voorwaarden het maximale bedrag van € 910,- uit aan de koper / opdrachtgever. Voor het meerdere wordt koper / opdrachtgever aangeboden om zijn vordering aan BOVAG te cederen, waarna BOVAG de betaling daarvan zo nodig in rechte zal vragen;
- 22.7 De garantstelling bedoeld in lid 6 geldt niet indien de rechter het bindend advies vernietigt. In geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van Autobedrijf Van der Aa keert BOVAG alleen een bedrag tot maximaal 910 Euro per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als koper/opdrachtgever het geschil aanhangig heeft gemaakt bij de Geschillencommissie Voertuigen, voordat van een dergelijke situatie sprake is;
- 22.8 Een plaatsgevonden bemiddeling staat de keuze van de koper / opdrachtgever om het geschil door de rechter te laten beslechten niet in de weg. Een eenmaal op de Geschillencommissie Voertuigen gedaan beroep staat die keuze echter niet meer toe.

### **Artikel 23 Persoonsgegevens**

- 23.1 De persoonsgegevens van koper / opdrachtgever, die worden vermeld op de orderbevestiging, worden door Autobedrijf Van der Aa verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan Autobedrijf Van der Aa de overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de koper/opdrachtgever nakomen, koper/opdrachtgever een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele auto-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
- 23.2 Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden, waaronder de importeur van een merk voertuig, ten behoeve van direct marketingactiviteiten voor voertuigen. De autogegevens worden opgenomen in het systeem van de Stichting Nationale Autopas. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door de koper / opdrachtgever bij Autobedrijf Van der Aa aan te tekenen verzet.

### **Artikel 24 Forumkeuze**

Autobedrijf Van der Aa kan er ook voor kiezen om het geschil te laten beslechten door de bevoegde rechter. De rechter in het arrondissement van Autobedrijf Van der Aa, te weten de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is in dat geval bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

**Artikel 24 Toepasselijk recht**

Op de door Autobedrijf Van der Aa gedane offertes en op alle door hem aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 25 Vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor de regio Brabant, onder nummer 160.77.654.

CONCEPT